



Fundação  
da Juventude

## Termos e Condições

A **Fundação da Juventude** é uma instituição privada, de interesse público, sem fins lucrativos, focada nos interesses dos jovens, nomeadamente na sua formação profissional, desenvolvimento social e cultural e inserção destes no mercado de trabalho. Trabalha também em prol da elevação dos níveis de qualificação da população ativa, bem como no seu provimento e incrementação de níveis de competências, em várias áreas do saber. A Fundação da Juventude, promove, divulga e comercializa diferentes cursos, de várias tipologias de formação profissional, promovidos por algumas entidades parceiras, bem como ações de formação financiadas e não financiadas/privadas internas.

Os presentes termos e condições de serviço regulam as relações entre o cliente (pessoa física, individual ou coletiva) e a entidade que vende/comercializa os serviços de formação, neste caso a Fundação da Juventude.

Qualquer compra efetuada através do website, ou outro hiperligado ao site da Fundação da Juventude, implica por parte do/a cliente, a aceitação e concordância com os termos e condições de serviço, que consubstanciam um contrato de prestação de serviços de formação.

### 1. Objetivo

1.1. O presente documento estabelece as condições gerais de venda e pré-inscrição, e tem por objetivo disponibilizar todas as informações necessárias ao cliente sobre as modalidades de venda, pagamento e prestação de serviço, quando efetua compras e pré-inscrições no website [www.fjuventude.pt](http://www.fjuventude.pt).

1.2. Os cursos de formação profissional disponíveis no website são desenvolvidos pela Fundação da Juventude, na qualidade de entidade formadora certificada pela Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (DGERT).

1.3. As presentes disposições são aplicáveis a todas ações de formação privadas divulgadas e promovidas pela Fundação da Juventude, sendo que, complementarmente, os formandos se encontram abrangidos pelo Regulamento de Formação, disponível para consulta referente a cada curso.

1.4. Os cursos nas diversas modalidades (e-learning, b-learning, presenciais, online ou outras) são publicados no sítio da Internet [www.fjuventude.pt](http://www.fjuventude.pt), apresentados por categorias com hiperligação à ficha técnica de cada curso (valor, programa, objetivos, destinatários, avaliação, duração, etc), regulamento e regras de funcionamento da formação e página de pré-inscrição.

### 2. Compra e pré-inscrição no website

2.1. A compra e posterior inscrição bem como a frequência dos cursos implica a aceitação dos termos e condições bem como do regulamento de formação respetivo. Ao cliente é dada a possibilidade de consultar, ler e decidir se aceita ou não o regulamento e as condições gerais de utilização, sendo vedada a frequência de cursos a clientes que não concordem com os termos do regulamento e das condições gerais de utilização.

2.2. Qualquer registo é individual e da responsabilidade do próprio, bem com a informação que o mesmo insere no registo de pré-inscrição.

2.3. O cliente reconhece que todos os seus acessos e movimentos dentro do website da Fundação da Juventude são registados e que os mesmos podem ser usados para efeitos legais.



fundação  
da juventude

2.4. Os dados recolhidos são os estritamente necessários para satisfazer as exigências legais de venda e/ou de frequência/certificação dos cursos, consoante os requisitos das entidades oficiais que regulam a atividade, cumprindo os requisitos do RGPD e a Lei n.º 58/2019, de 08 de Agosto, descritos na política de privacidade - [AQUI](#).

### **3. Pagamentos e devoluções**

3.1. O cliente deve pagar à Fundação da Juventude as quantias relativas à compra do(s) cursos em que se pretende inscrever (e/ou inscrever terceiros) quantias essas que estão devidamente assinaladas nas páginas de descrição de cada curso/ação, ou em e-mail posterior de confirmação de pré-inscrição.

3.2. O cliente apenas tem acesso ao curso pretendido após efetuar o respetivo pagamento (excetuando cursos financiados em que não há lugar a pagamento). Mediante prova de pagamento, o estado da inscrição passa de pré para efetiva.

3.3. O Cliente é responsável por todas as taxas cobradas pelos bancos ou por entidades financeiras através das quais efetue o pagamento da inscrição e por fazer chegar à Fundação da Juventude a totalidade do valor da inscrição.

3.4. O cliente toma conhecimento e aceita que, decorridos os prazos legais (a contar a partir do momento da aceitação das presentes condições) que não lhe será restituído qualquer valor entregue no ato da inscrição exceto se ocorrer algum eventual adiamento da formação imputado à responsabilidade da entidade promotora/formadora, e face à qual o cliente manifeste indisponibilidade.

3.5. Tendo optado por dividir o valor da inscrição em prestações, estas terão impreterivelmente de estar liquidadas antes de a ação terminar.

3.6. Para as ações a pagar em prestações, estas são liquidadas de acordo com o estabelecido para cada curso em que esta situação ocorrer.

3.7. O pagamento poderá ser efetuado através de numerário, cheque ou transferência bancária; a Fundação da Juventude, e esta emitirá venda a dinheiro ou fatura/recibo.

3.8. Admite-se a devolução do valor total da inscrição, sempre que o formando manifeste intenção de desistir da inscrição, desde que a causa seja adiamento do curso por parte da Fundação da Juventude, e caso o cliente não tenha disponibilidade para as novas datas.

3.9. Admite-se a devolução do valor total da inscrição, quando o formando desistir do curso por motivo plausível e devidamente sustentando por documentação verossímil que ateste e suporte a justificação para a desistência (saúde, falecimento de familiares, ...);

3.10. Em situações em que a desistência do formando tenha implicado custos para a Fundação da Juventude, nomeadamente aquisição/preparação de Kit de formação (pasta/saco, caneta e bloco), a Fundação da Juventude, devolverá apenas 75% do valor da inscrição, reservando os restantes 25% a suportar os custos.

### **4. Funcionamento dos Cursos**

4.1. A informação relativa a horários, local de formação, forma de funcionamento dos cursos está disponível na ficha técnica de cada curso (valor, programa, objetivos, destinatários, avaliação, duração, etc), regulamento e regras de funcionamento da formação e página de inscrição.



Fundação  
da Juventude

## **5. Reduções sobre o valor das ações**

5.1. Poderá a Fundação da Juventude, a qualquer momento, entender definir reduções resultantes de eventuais promoções, sazonalidade, etc., difundindo as mesmas através dos seus meios de divulgação.

## **6. Rescisão**

6.1. A Fundação da Juventude poderá rescindir unilateralmente o presente contrato, caso se verifique incumprimento das obrigações decorrentes do presente contrato.

6.2. O cliente poderá rescindir o presente contrato no prazo legal definido e caso ainda não tenha usufruído dos serviços entretanto adquiridos.

6.3. Uma vez iniciada a formação, caso o cliente pretenda cancelar a sua inscrição, os valores pagos não são devolvidos nem ficam em crédito, sendo considerada uma desistência, perdendo o cliente quaisquer direitos sobre os valores pagos.

6.4. Em situações previstas no regulamento e formação poderá haver lugar a integração noutra edição do curso.

6.5. Ocorrerá rescisão tácita do presente contrato, caso o segundo contraente não dê notícias por período superior a cinco dias úteis.

## **7. Alterações**

7.1. Por motivos operacionais ou por indisponibilidade temporária dos formadores, a Fundação da Juventude reserva-se o direito de efetuar ajustamentos pontuais em termos de horários e cronogramas, os quais serão devidamente comunicados e justificados a todos os participantes.

7.2. Caso surjam situações incontornáveis de continuidade de frequência da ação, por parte do cliente, devido às alterações efetuadas, o primeiro contraente possibilita a integração em futura turma, sem custo acrescido, numa nova edição da mesma ação, de acordo com condições expressas no regulamento da entidade referente ao curso em causa, podendo, no entanto, proceder à rescisão do presente acordo.

7.3. Caso a Fundação da Juventude não desenvolva uma nova ação num prazo de três meses seguintes, àquela que o cliente se viu impossibilidade de concluir, por alteração de cronograma despoletado pelo(a) formador(a), haverá lugar à restituição total do valor da inscrição.

## **8. Direitos de Autor**

8.1. Os textos, imagens, vídeos, mensagens de tutoria e demais recursos didáticos ou serviços disponibilizados pela Fundação da Juventude, adiante designados por conteúdos, destinam-se a ser utilizados para o fim exclusivo de divulgação/promoção e/ou frequência dos cursos respetivos.

8.2. O Cliente não pode ceder os conteúdos a terceiros, copiá-los, reproduzi-los ou manipulá-los no todo ou em parte nem utilizar os conteúdos que lhe são colocados à disposição para fins comerciais, publicitários, de autopromoção ou formação de terceiros, mesmo que mencione a fonte. O Cliente reconhece ainda que não pode ceder os conteúdos de formação inclusivamente a eventuais entidades que lhe tenham pago a inscrição no curso que está a frequentar ou frequentou.

## **9. Uso e Risco**

9.1. Nem a Fundação da Juventude nem qualquer outra parte envolvida na criação, produção, manutenção ou implementação do website poderão ser responsabilizadas por quaisquer prejuízos ou danos em sede de responsabilidade civil (incluindo, mas sem limitação, danos emergentes, lucros cessantes e danos morais,



Fundação  
da Juventude

causados direta ou indiretamente), que surjam em consequência da utilização correta ou incorreta do site e dos seus conteúdos pelo utilizador, do acesso ao computador e sistema informático do utilizador por terceiros, vírus, etc.

#### **10. Alterações das presentes condições**

As Condições Gerais poderão ser alteradas em qualquer momento por decisão do Conselho de Administração da Fundação da Juventude, considerando-se que as mesmas entram em vigor a partir da data da sua colocação, ressalvando-se os contratos já celebrados e em execução.

#### **11. Foro Competente**

Para todas as questões emergentes destes termos e condições é competente o foro da comarca do Porto, com exclusão de qualquer outro.