



CRONOGRAMA DE FORMAÇÃO



PROGRAMA	Programa de <i>Formação Emprego + Digital</i>	MEDIDA	Medida 1 - Formação Emprego + Digital
ENTIDADE FORMADORA	Fundação da Juventude	PROCESSO:	00094/D+/23
		COD. ADM. SIGO:	
N.º CANDIDATURA:	1814836		
UFCD:	9212 - Gestão de reclamações – venda não presencial	AÇÃO N.º	1
FORMADOR(A):	<i>Dra. Paula Cristina Campos</i>	FORMA DE ORGANIZAÇÃO:	B-Learning
		DATA DE INÍCIO:	27 de fevereiro de 2024
		DATA DE FIM:	21 de março de 2024

2024		S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S																													
JANEIRO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																															
19.00/20.00	FERIADO																																																														
20.00/21.00																																																															
21.10/22.00																																																															
22.00/ 22.30																																																															
		Dias																												Horas																														0		0	
2024		S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S																													
FEVEREIRO					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29																														
19.00/20.00	CARNIVAL																																																														
20.00/21.00																																		9212	9212																												
21.10/22.00																																		9212	9212																												
22.00/ 22.30																																			9212	9212																											
		Dias																												Horas																														2		6	
2024		S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S																													
MARÇO						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29																													
19.00/20.00	FERIADO																																																														
20.00/21.00																																																															
21.10/22.00																																																															
22.00/ 22.30																																																															
		Dias																												Horas																														6		19	
		Total																																																										8		25	

UFCD:	9212 - Gestão de reclamações – venda não presencial	SIGLA	9212	TOTAL	25 Hs
--------------	---	--------------	------	--------------	--------------

OBSERVAÇÕES:

A formação desenvolve-se em formato E-Learning, realizadas através da plataforma Teams (sessões 100% síncrona) e da plataforma Moodle, para realização de exercícios e depósito de conteúdos formativos.

As duas últimas sessões de formação decorrem até às 22:30h de forma a perfazer as 25horas de formação.

Versão alterada: 26.01.2024 às 16:00h.

Cofinanciado por:

