

## Introdução Básica às TI

Nesta introdução, saberás como os computadores foram inventados, a sua evolução ao longo do tempo e como funcionam hoje. Além disso, vai entender o que é ser "Especialista em Suporte de TI" e, no final deste módulo, saberás contar como um computador, usando o sistema binário, e entenderás a importância destes cálculos para a sociedade.

### 1. Hardware

Neste módulo terás a oportunidade de ver o que tem dentro de um computador, aprender tudo sobre os componentes de hardware e a utilidade de cada peça que compõe um computador. No final deste módulo, terás o conhecimento necessário para montar um computador!

### 2. Sistema Operacional

Neste módulo aprenderás como utilizar os principais sistemas operativos, Windows, Linux e Mac OSX, que são um componente central das TI. Serão abordados os sistemas operacionais mais comuns usados hoje em dia e como estes funcionam com o hardware do computador. Aprenderás ainda sobre o "processo de boot" de um sistema operacional e como instalar os sistemas operacionais desde o início.

### 3. Redes

Neste terceiro módulo, aprenderás sobre redes de computadores. Vais explorar a história da internet e saber o que de fato é a "web". Serão também abordadas as questões da privacidade, segurança e como será o futuro da internet. No fim deste módulo, saberás como a internet funciona e serás capaz de reconhecer os impactos positivos e negativos da internet no mundo.

### 4. Software

Neste módulo serão abordados os softwares de computador. Entenderás o que é realmente um software e verás os diversos tipos de software com que te poderás deparar enquanto especialista em suporte de TI. Além disso, saberás como gerir softwares e, no fim do módulo, estarás apto a usar o Qwiklabs para instalar, atualizar e remover software nos sistemas operacionais Windows e Linux.

### 5. Resolução de problemas

Parabéns! Neste último módulo, aprenderás sobre a importância da resolução de problemas e do atendimento ao cliente. Serão retratados alguns cenários reais que poderás vir a encontrar no mundo do trabalho.